



Deutsche Stiftung Patientenschutz

für Schwerstkranke, Pflegebedürftige und Sterbende

Wie setzen die Kassenärztlichen Vereinigungen die Terminservicestellen in den Bundesländern um?

Abfrage am 22.01.2016

| Kassenärztliche Vereinigung | Telefon | Internet | Öffnungszeiten Sprechzeiten | Erreichbare Stunden pro Woche | Zusätzliche Voraussetzungen für die Terminvergabe | Art der Vermittlung | Vermitteln Sie auch Fachärzte, die ins Pflegeheim gehen? | Welche internen Vorgaben gibt es zur „zumutbaren Entfernung“? | Planen Sie das Angebot in Zukunft noch auszubauen? | Anzahl Mitarbeiter |
|-----------------------------|--------------------|---|---|-------------------------------|---|---|--|--|--|--------------------|
| Baden-Württemberg | 0711 / 7875-3966 | im Laufe des Jahres | Mo. - Do. 8-16 Uhr Fr. 8-12 Uhr | 36 Std. | Besonderer Code auf der Überweisung ist notwendig, der die Dringlichkeit von 4 Wochen bestätigt. Keine Vermittlung von Haus- und Kinderärzten und Psychotherapeuten. | Die Fachärzte melden freiwillig freie Termine über eine Softwarelösung an die Terminservicestelle. Termin wird direkt vergeben. | keine Angabe | Die vermittelten Ärzte sollen in einem Umkreis von bis zu 30 Fahrminuten vom Wohnort des Patienten liegen. | | 4 |
| Bayern | 0921 / 78776566020 | wird von Nachfrage abhängig gemacht | Mo., Di., Do. 8-17 Uhr Mi., Fr. 8-13 Uhr | 37 Std. | „T“-Kennzeichnung auf Überweisung notwendig. | Kein Kontingent. Die Terminservicestelle ruft Ärzte an und meldet sich dann beim Patienten mit dem gefundenen Termin. | Keine Informationen dazu / wenn, dann arztabhängig | ab nächsten Arzt 30 Minuten, spezialisierter Arzt, 60 Minuten mit öffentlichem Nahverkehr | ja | |
| Berlin | 030 / 31003-383 | vorerst nur telefonische Terminvergabe / auch schnellstmöglich online (voraussichtlich April) | Mo.- Fr. 10-15 Uhr | 25 Std. | Besonderer Code auf der Überweisung ist notwendig. 12-stelliger Code, der derzeit als Aufkleber auf die Überweisung geklebt wird. | Die Terminmeldung durch die Ärzte erfolgt in Berlin auf freiwilliger Basis. Derzeit ca. 27.000 freie Termine | keine Angabe | ab nächsten Arzt 30 Minuten, spezialisierter Arzt, 60 Minuten mit öffentlichem Nahverkehr | Online | 3 |

Geschäftsstelle: Europaplatz 7, 44269 Dortmund, Tel. 0231 7380730, Fax 0231 7380731, www.stiftung-patientenschutz.de

Spendenkonto: IBAN DE96370601930000636363, BIC GENODED1PAX

Die Deutsche Stiftung Patientenschutz ist eine Stiftung bürgerlichen Rechts. Sie ist vom Finanzamt Dortmund-Ost mit Steuerbescheid vom 28.01.2014, 31759413835, als gemeinnützige und mildtätige Körperschaft anerkannt.



Wie setzen die Kassenärztlichen Vereinigungen die Terminservicestellen in den Bundesländern um? Abfrage am 22.01.2016

| Kassenärztliche Vereinigung | Telefon | Internet | Öffnungszeiten Sprechzeiten | Erreichbare Stunden pro Woche | Voraussetzungen für die Terminvergabe | Art der Vermittlung | Vermitteln Sie auch Fachärzte, die ins Pflegeheim gehen? | Welche internen Vorgaben gibt es zur „zumutbaren Entfernung“? | Planen Sie das Angebot in Zukunft noch auszubauen? | Anzahl Mitarbeiter |
|-----------------------------|------------------|--|--|-------------------------------|--|---|--|--|--|--|
| Brandenburg | 0331 / 98229989 | vorerst nicht | Mo., Di., Do., Fr. 9-11 Uhr Mi. 12.30-14.30 Uhr | 10 Std. | Besonderer Code auf der Überweisung ist notwendig. | Fachärzte melden freiwillig Termine zur Vermittlung seit Nov.; Vermittlung direkt. | keine Angabe | ab nächsten Arzt 30 km, spezialisierter Arzt, 60 km | vorerst nicht | 3 |
| Bremen | 0421 / 988858-10 | www.eter-minservice.de (ab April 2016) | Mo. bis Do. 9-12 Uhr und 15-16 Uhr | 16 Std. | entsprechend gekennzeichnete Überweisung (Aufkleber mit zwölfstelliger Zahlen- und Buchstabenkombination); Gesetzlich Versicherte ohne Überweisung für Termine zu Augen- und Frauenärzten. | Freiwillige Meldung der Termine. Termin wird von der TSS direkt in Bremen und Bremerhaven vergeben. Terminbestätigung z.B. per SMS. | keine Informationen | ab nächsten Arzt 30 Minuten, spezialisierter Arzt, 60 Minuten mit öffentlichem Nahverkehr | nein | 2 zusätzliche Mitarbeiter |
| Hamburg | 040 / 55553830 | Onlinelösung ist zukünftig vorgesehen | Mo.-Fr. 8-17 Uhr | 45 Std. | Dringlichkeitscode „D“ auf Überweisungsschein zum Facharzt ist notwendig. | Es werden Termine von den Fachärzten gemeldet. Es werden ausschließlich Termine bei Hamburger Vertragsärzten vermittelt. | keine Angabe | Versorgung teilnehmende Fachärzte (Augenärzte, Frauenärzte, Chirurgen, Hautärzte, HNO-Ärzte, Nervenärzte, Orthopäden, Urologen) können in bis zu 12 Kilometern Entfernung (Luftlinie) liegen, für alle anderen Facharztgruppen gilt das gesamte Stadtgebiet. | keine Angabe | Callcenter |
| Hessen | 069 / 40050000 | ab Jahresmitte eine Onlineplattform | Mo.-Do. 9-16 Uhr Fr. 9-14 Uhr | 33 Std. | Überweisungscode notwendig. | Die Terminservicestelle vergibt den Termin innerhalb einer Woche direkt. | keine Angabe | | | 10 eingestellt (10 weitere könnten Anruflisten abfangen) |



Wie setzen die Kassenärztlichen Vereinigungen die Terminservicestellen in den Bundesländern um? Abfrage am 22.01.2016

| Kassenärztliche Vereinigung | Telefon | Internet | Öffnungszeiten Sprechzeiten | Erreichbare Stunden pro Woche | Voraussetzungen für die Terminvergabe | Art der Vermittlung | Vermitteln Sie auch Fachärzte, die ins Pflegeheim gehen? | Welche internen Vorgaben gibt es zur „zumutbaren Entfernung“? | Planen Sie das Angebot in Zukunft noch auszubauen? | Anzahl Mitarbeiter |
|-----------------------------|-----------------|--|--|-------------------------------|---|---|---|--|--|--|
| Mecklenburg-Vorpommern | 0385 / 7431877 | nein | Mo.-Do. 8-12 Uhr | 16 Std. | Dringliche, mit einem „D“ gekennzeichnete Überweisung notwendig. | Termine werden direkt vergeben / Terminbestätigung wird per Email / Fax / Post versendet. | bei Dringlichkeit, ja | ab nächsten Arzt, 30 Minuten, spezialisierter Arzt, 60 Minuten mit öffentlichem Nahverkehr | nein | 1 Vollzeitstelle, 1 Teilzeitstelle |
| Niedersachsen | 0511 / 56999793 | Onlineportal für Patienten ab April unter www.meinfacharzt-termin.de | Mo.-Fr. 8-18 Uhr | 50 Std. | Überweisungscode notwendig. | Je Facharzt müssen 26 Termine pro Quartal gemeldet werden. Derzeit 33.000 freie Termine. Termin wird durch TSS vergeben. Patient soll aber vor dem Termin Kontakt mit dem Facharzt aufnehmen. | nein | ab nächsten Arzt, 30 Minuten, spezialisierter Arzt, 60 Minuten mit öffentlichem Nahverkehr | möglich nach einjähriger Evaluation | Greifen auf Dienstleistungsunternehmen zurück |
| Nordrhein | 0211 / 59708990 | Onlineportal wird freigeschaltet, wenn es fertiggestellt wurde / Terminbestätigung per Post | Mo., Di., Do. 8-12 Uhr u. 14-16 Uhr Mi. 14-17 Uhr Fr. 8-12 Uhr | 25 Std. | Dringliche, mit einem „A“ gekennzeichnete Überweisung notwendig. | Termine werden ständig von den Fachärzten gemeldet. | Vermittelt keine Hausbesuche / bei Einzelfällen würde die TSS helfen. | ab nächsten Arzt 30 Minuten, spezialisierter Arzt, 60 Minuten mit öffentlichem Nahverkehr | mehr Online | 7 (keine Neubesetzung, sondern Umbesetzungen) |
| Rheinland-Pfalz | 06131 / 326-326 | nein | Mo., Di., Do. 8-18 Uhr Mi. 8-17 Uhr Fr. 8-16 Uhr | 47 Std. | Code erforderlich, Dringliche, mit einem „D“ gekennzeichnete Überweisung notwendig. | Ärzte können Termine freiwillig per E-Mail, Fax oder über das TSS-Portal in KV SafeNET melden. | Vermittlung von Hausbesuchen nicht vorgesehen. | ab nächsten Arzt 30 Minuten, spezialisierter Arzt, 60 Minuten mit öffentlichem Nahverkehr | ggf. später Online | keine externen Einstellungen / interne Umbesetzung |
| Saarland | 0681 / 857730 | nein | Mo.-Fr. 9-12 Uhr | 15 Std. | Eigenes Modell der „dringlichen Überweisung“ Formular notwendig. „Code 3“ | Fachärzte haben Termine gemeldet. Termin wird Patient per Post mitgeteilt. | | 20 km | | 3 Mitarbeiter (Vollzeit / Teilzeit) |



Wie setzen die Kassenärztlichen Vereinigungen die Terminservicestellen in den Bundesländern um? Abfrage am 22.01.2016

| Kassenärztliche Vereinigung | Telefon | Internet | Öffnungszeiten Sprechzeiten | Erreichbare Stunden pro Woche | Voraussetzungen für die Terminvergabe | Art der Vermittlung | Vermitteln Sie auch Fachärzte, die ins Pflegeheim gehen? | Welche internen Vorgaben gibt es zur „zumutbaren Entfernung“? | Planen Sie das Angebot in Zukunft noch auszubauen? | Anzahl Mitarbeiter |
|-----------------------------|------------------|---|---|-------------------------------|---|--|--|---|--|--------------------|
| Sachsen | 0341 / 23493733 | nein / Terminabgabe per Email und Fax möglich | Mo.-Fr. 8.30-12.30 Uhr Mi. 14-17 Uhr | 23 Std. | Bescheinigung über Dringlichkeit „B“ der Behandlung notwendig. Eigene Bemühungen müssen nachgewiesen werden. Am Telefon müssen drei Fachärzte benannt werden, bei denen eine Terminvergabe vergeblich versucht wurde. | Termin wird direkt von der Terminservicestelle vergeben. | keine Angabe | keine Angabe | | keine Angabe |
| Sachsen-Anhalt | 0391 / 6278888 | keine Angaben | Mo.-Fr. 9-12 Uhr Mi. 13-15 Uhr | 17 Std. | Besonderer Code auf der Überweisung ist notwendig. | | | ab nächsten Arzt 30 Minuten, spezialisierter Arzt, 60 Minuten mit öffentlichem Nahverkehr | | 4 |
| Schleswig-Holstein | 04551 / 30404931 | Onlinelösung wird für die Zukunft nicht abgeschlossen | Mo.-Fr. 9-12 Uhr Mo., Di., Do. 13-17 Uhr | 27 Std. | Besonderer Code auf der Überweisung ist notwendig. | Keine Termine werden gemeldet. Es wird dem Patienten eine Praxis genannt, mit dem der Patient selbst innerhalb von 7 Tagen einen Termin vereinbaren kann. Die Terminservicestelle informiert die Praxis darüber. | nein | ab nächsten Arzt 30 Minuten, spezialisierter Arzt, 60 Minuten mit öffentlichem Nahverkehr | nein | 6 |
| Thüringen | 03643 / 7796042 | keine Angabe | Mo.-Fr. 9-12 Uhr Di. 14-17 Uhr | 18 Std. | Besonderer Code auf der Überweisung ist notwendig. | Jeder niedergelassene Facharzt ist verpflichtet, 2 Termine pro Monat zu melden. | | ab nächsten Arzt 30 Minuten, spezialisierter Arzt, 60 Minuten mit öffentlichem Nahverkehr | | 4 |
| Westfalen-Lippe | 0231 / 94329444 | zunächst nur telefonisch | Mo., Di., Do. 8-12 Uhr und 14-16 Uhr Mi. 14-17 Uhr Fr. 8-12 Uhr | 25 Std. | Besonderer Code auf der Überweisung ist notwendig. | Die KV hat alle Fachärzte gebeten, freie Termine zu melden. Die Termine werden von der TSS direkt vergeben. | keine Angabe | ab nächsten Arzt 30 km, spezialisierter Arzt, 60 km | Wird Ende Juli entschieden | 6-10 |

Quellen: Telefonische Recherchen der Deutschen Stiftung Patientenschutz am 22.01.2016; Internetinformationen der KVen laut Recherchen der Deutschen Stiftung Patientenschutz am 22.01.2016